Maqaa Ejensii Tajaajilaa
Teessoo

MINNESOTACARE

BEEKSISA HAQIINSA UWWISAA

Guyyaa fi Sa'aatii

Maqaa Iyyataa
Teessoo

Lakkoofsa Dhimmaa

Namoota Kaffaltii pirimeemii ykn pirimeemootaa qaban irraa kan hafe tajaajilli MinnesotaCare namoota armaan gadiitiif JI'A kana irraa jalqabee kan xumuramu ta'a:

Maqaa Galmee	LakkoofsaMiseensa	Maqaa Galmee	Lakkoofsa Miseensaa

(Seerota Minnesota, Kutaa 256L.05, Keeyyata 2a)

Namoonni ulaagaa guutuu qabaniifi kaffaltii pirimeemii kaffaluun dirqama ta'eef, tajaajilli itti fufuuf guyyaa hojii dhuma JI'AA hanga walakkeessa guyyaatti guutummaa guutuutti kaffaluun isin irraa eegama.

Guyyaa hojii dhuma JI'AA hanga walakkeessa guyyaatti kaffaltii keessan guutummaatti yoo hin xumuriin, uwwisnii keessan jalqaba guyyaa JI'A itti aanutti ni xumurama. Yoo uwwisaa ala taatan, uwwisa kan eegalu guyyaa jalqabaa ji'a kaffaltii pirimeemii kan ji'a isa ammaa fi uwwisa ji'a gara fuulduraa **erga** xumurtanii ta'a. Kana jechuun pirimeemii ji'oota lamaa kaffaluu qabdu jechuudha. Seerota Minnesota, Kutaa 256L.05, Keeyyata 3, fi 256L.06, Keeyyata Xiqqaa 3(d) ilaalaa.

Kanaan ala ergaa dabalataa guyyaa karoorri uwwisi fayyaa keessanii xumuramu argachuu dandeessu.

Yoo gaaffii qabaattan, deeggarsa argaachuuf DHS Health Care Consumer 651-297-3862 ykn bilbila bilisaa 800-657-3672 irratti bilbilaa

Bifa odeeffannoo kana bifa dhaqqabamaa ta'e ykn gargaarsa walqixa tajaajila namaa dabalataa argachuuf, gara: DHS.info@state.mn.us tti bareessaa, 800-657-3739 irratti bilbilaa, ykn tajaajila

Uwwisa Keessan Jalqabuu
Uwwisa keessan guyyaa jalqaba ji’a **itti aanuu** akka jalqabuuf kaffaltii pirimeemii keessan guyyaa hojii dhumaa ji’aa walakkeessaa guyyaatti nuqaqqabuu ni qabaata. Seerota Minnesota, Kutaa 256L.06, Keeyyata 3 ilaalaa.

Uwwisa Keessan Itti Fufuu
Uwwisa MinnesotaCare keessan erga jalqabdanii booda, ji’a ji’aan herrega kaffaltii ni argattu. Kaffaltiin MinnesotaCare keessan ji’a ji’aan gaafa guyyaa 15 kaffalamuu qabaata. Yoo kaffaltii keessan pirimeemii walakeessa guyyaa, gaafa guyyaa hojii xumura ji’aatti hin xumuriin, tajaajilli keessan ji’a dabalataa tokkoof itti fufa. Kun ji’a dabalataati. Tajaajilli keessan akka itti fufuuf guyyaa hojii dhuma ji’aa irratti kaffaltii ji’a dabalataa primeemii kanaan dura isin irra jiru xumuruun isin irraa eegama. Kaffaltii keessan guyyaa hojii dhumaa ji’a dabalataa walakkeessa guyyaatti yoo nu hin dhaqqabiin, tajaajilli keessan guyyaa xumura ji’a dabalataatti ni dhaabbata. Seerota Minnesota, Kutaa 256L.06, Keeyyata 3, keeyyata xiqqaa (d) ilaalaa

Baankiin cheekii hin kaffalamne yoo deebise, kaffaltiin pirimeemii keessan hin kaffallamne jechuudha. Cheekii keessan deebi’ee cheekii qarshii qaba/bdu,ajaja maallaqa ykn maallaqa caallaa dhaan bakka buusuu qabdu. Kaffaltiin maallaqaa callaa qaamaan qofa raawwatamuu danda’a. Maallaqa callaa karaa poostaa hin erginaa. Seerota Minisootaa, kutaa 256L.06, kutaa xiqqaa 3, keeyyata (b) ilaalaa.

Miseensoota Kanneen Kaffaltii Pirimeemii hin kaffalle
Miseensonni MinnesotaCare tokko tokko kaffaltii pirimeemii hin kaffalan. Kanneen armaan gadii dabalata:

- Maatii galiin isaanii sadarkaa hiyyummaa federaalaa dhibbeentaa 35gadi ta’e
- Miseensoota waraanaa dirqama isaanii erga xumuranii ji’oota 24 keessatti MinnesotaCare’f ulaagaa guutanii fi maatiin isaanii. Miseensonni MinnesotaCare kun ji’oota 12f kaffaltii pirimeemii hin kaffalan
- Lammiilee Hindii Ameerikaa fi Dhalattoota Alaskaa fi maatii isaanii
- Ijoollee umurii 21 gadii

Akkaataa kaffaltii Pirimeemii MinnesotaCare keessan itti raawwattan
Toora interneetiin, bilbilaan, poostaadhaan ykn qaamaan kaffaluu dandeessu.

1. Toora interneetii: http://payments.dhs.state.mn.us. Gosti kaffaltii fudhatama qaban kanneen akka Kireedit Kaardii (VISA fi MasterCard), Deebiit Kaardii ykn cheekii elektirooniksii dha.
2. Bilbilaan: 800-657-3672 irratti bilbiluudhaan filannoo sirrii bilbilaa keessaaniin filadhaa. Haalli kaffaltii fudhatama qaban kanneen akka Kireedit Kaardii (VISA, MasterCard ykn Discover), Deebiit Kaardii ykn cheekii elektirooniksii dha.
3. Poostaadhaan: Cheekiin ykn ajajni maallaqa fi waraqaa kaffaltii walitti qabame sana poostaa teessoo mataa keessanii qabu kan herrega keessan waliin dabalame fayyadamuun poostaadhaan ergaa. Lakkoofsa dhimmaa keessan cheekii ykn ajaja maallaqaa keessan irratti barreessaa.
4. Qaamaan: Kaffaltii keessan gara Minnesota Department of Human Services teessoo kana irratti tarreeffameetti fidaa. Maallaqaa callaa kaffaluu yoo barbaaddan hamma maallaqaa sirrii qabaachuu qabdu. Qarshii qabaan jijjiirraa hin qabu.
   Wiixataa hanga Jimaataatti sa’aatii 8:00 w.d hanga 5:00 w.b.tti qaamaan argamuun kaffaluu dandeessu.
   Department of Human Services
   Minnesota Care
   540 Cedar Street
   St. Paul, MN 55101

Yeroo cheekiidhaan kaffaltan, kanneen armaan gadii keessaa tokko akka hojjennu heyyama nuuf kennitu: 1) odeeffannoo cheekii keessan irraa argamu fayyadamuun herrega keessan irraa maallaqa elektirooniksii yeroo tokkoof dabarsuu ykn 2) kaffaltii akka daddabarsa cheekiitti adeemsisuu Yeroo odeeffannoo cheekiin keessan irraa fayyadamuudhaan jijjiirraa maallaqaa elektirooniksii raawwannu, akkuma kaffaltii keessan fudhanneen maallaqni baafamuu danda’a, kanaafuu cheekii keessan dhaabbata faayinaansii keessan irraa deebitanii hin argattan. Gaaffii ykn yaaddoo yoo qabaattan, maaloo MinnesotaCare naannoo metro Twin Cities 651-297-3862 irratti ykn bilbila bilisaa Twin Cities ala 800-657-3672 irratti bilbiluudhaan qunnamaa. Yookiin tajaajila rileey filattan fayyadamaa.

Odeeffannoo dabalataaf marsariitii keenya
https://mn.gov/dhs/minnesotacare daawwadhaa

Mirga Ol’iyyannoo
Ol’iyyannoo jechuun yeroo abbaan murtii tajaajila namaa murtii dhimma MinnesotaCare keessan irratti kenname akka ilaalu barreeffamaan gaafattanidha. Tarkaanfii nuti fudhannu irratti yoo walii hin galle ol’iyyannoo dhiyeessu dandeessu. Tarkaanfiilee dhimma tajaajila keessanii ykn kaffaltii pirimeemii keessaniif ol’iyyannoo dhiyeessu dandeessu. Guyyaa kaffaltii pirimeemii ykn beeksisa haqinsa tajaajila fudhattan irraa eegalee guyyoota 30 keessatti ol’iyyannoo dhiyeessu qabdu. Kanneen armaan gadii keessaa kamiyyuu gochuudhaan gaaffii ol’iyyannoo dhiyeessu dandeessu:

- herrega keessan www.mnsure.org irra jiru seenuudhaan.
- giddugala Quunnamtii MNsure 855-366-7873 irratti bilbiluudhaan
- gaaffii ol’iyyannoo keessan MNsure tti poostaadhaan gara, 81 Seventh Street East, Suite 300, St. Paul, MN 55101-2211 ykn gara DHS Appeals Division, P.O. Box 64941, St. Paul, MN 55164-0941 tti ergaa
- unka toora interneetiihttps://edocs.dhs.state.nm.us/lfserver/Public/DHS-0033-ENG-efom1 irratti argamu guutuu fi galchuu
- qaamaan Minnesota Department of Human Services, Information Desk, 444 Lafayette Road North, St. Paul, MN 55155 jiru deemaa

Guyyaa kaffaltii pirimeemii ykn beeksisa haqinsa tajaajilaa irraa eegalee yoo daftanii ol’iyyannoo dhiheessuu dhabuu keessaniif sababa qubsaa qabattan, hanga guyyoota 90tti ol’iyyannoo keessan dhiyeeffachuu ni dandeessu.

Itti Fufiinsa Faayidaa Keessanii
Yeroo ol’iyyannootti faayidaan ofumaan akka itti fufuuf, iyyannoo lamaan isaa dhiyeessuu fi beeksisa haqinsa uwwisaa irratti yeroo murtaa’etti pirimeemii yeroon isaa darbe hunda kaffaluu qabdu. Faayidaan keessan akka itti fufu yoo hin barbaanne karaa barreeffamaan DHStti himaa.

Barbaachisaa: Yoo ol’iyyannoo dhabdan, yeroo ol’iyyannoo keessan hin xumuramnetti faayidaa argattan deebiftanii kaffaluu dandeessu ta’a.

Hanga ol’iyyannoon murtaa’utti kaffaltii pirimeemii itti fufuu qabdu. Seerota Minisootaa, kutaa 256L.06, keeyyata 3 ilaalaa.

Waajjira gargaarsa seeraa naannoo keessanii irraa gorsa seeraa bilisaa argachuu ykn iyyannoo irratti gargaarsa argachuu dandeessu ta’a. Waajjira gargaarsa seeraa naannoo keessanii qunnamuuf, lakkoofsota kana keessaa tokko irratti bilbilaa:

- Kaawuntii Hennepin 612-334-5970
- Kaawuntii Ramsey 651-222-4731
- Kaawuntii biroo hundumaa: 888-354-5522 (bilbila-bilisa)

Loogiin seera cabsuudha. Minnesota Department of Human Services (DHS) kanneen armaan gadii kamiyyuu irratti bu'uureffachuun loogii hin godhu:

* sanyii
* bifa
* sabummaa
* ilaalchal siyaasa
* amantii
* amantii
* ilaalcha saalaa
* haala deeggarsa hawaasummaa
* haala gaa'ilaa
* umurii
* qaama miidhamummaa
* saala (ilaalcha saalaa fi eenyummaa koorniyaa dabalatee)

Odeeffannoo Deeggarsaa fi Tajaajiloota:

Carraa walqixaa sagantaa eegumsa fayyaa keenya irratti hirmaachuu mirkaneessuuf, DHS gargaarsaa fi tajaajila gargaaraa, kan akka turjumaana gahumsa qaban ykn odeeffannoo dhaqqabamaa ta'ee kaffaltii malee yeroodhaan ni kenna. Deeskii Gargaarsa Miseensoota Minnesota Health Care Program (MHCP) dhs.info@state.mn.us ykn 800-657-3739 irratti qunnamaa, ykn tajaajila rileey filattan fayyadamaa.

Tajaajila Gargaarsa Afaanii:

DHS tajaajiloota sanadoota hiikaman dhiyeessuu fi afaandubbatamu, kaffaltii malee yeroodhaan hiikuu, yeroo tajaajilli gargaarsa afaanii barbaachisaa ta'etti, namoonni Afaan Ingiliffaa dubbachuu hin dandeenye odeeffannoo fi tajaajila keenya akka argatan dandeessisuudhaaf ni kenna. Deeskii Gargaarsa Miseensoota Minnesota Health Care Program (MHCP) dhs.info@state.mn.us ykn 800-657-3739 irratti qunnamaa, ykn tajaajila rileey filattan fayyadamaa.

Komiiwwan Mirga Siivilii

Dhaabbata tajaajila namaatiin loogiin isin irratti raawwatamuu isaa yoo amantan, himannaa loogii dhiyeessuuf mirga qabdu. Komii loogii dhiyeessuuf kallattiin dhaabbilee sadan armaan gadii keessaa tokko qunnamuu dandeessu.

U.S. Department of Health and Human Services' **Waajjira Mirgoota Siiviliin (OCR)**

Sababoota armaan gadii kamiinuu loogiin isin irra gahuu isaa yoo amantan, komii keessan OCR, dhaabbata federaalaatti dhiyeeffachuuf mirga qabdu:

* sanyii
* bifa
* madda sabummaa
* umurii
* qaama miidhamummaa
* saala

Komii loogii dhiyeessuuf, kallattiin OCR qunnamaa:

Director, U.S. Department of Health and Human Services'
Waajjira Mirgoota Siivilii
200 Independence Avenue SW, Room 509F
HHH Building
Washington, DC 20201
800-368-1019 (voice) 800-537-7697 (TDD)
Poortala Komii:
https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf

Minnesota Department of Human Rights (MOHR)

Minisootaa keessatti, sababoota armaan gadii kamiinuu loogiin isin irra gahuusaa yoo amantan MDHRtti himachuuf mirga qabdu:

* sanyii
* bifa
* madda sabummaa
* qaama miidhamumma
* saala
* fedhii saalaa
* amantaa hawaasummaa
* haala gaa'elaa
* amantii
* haala deeggarsa

DHS

Sababoota armaan gadii kamiinuu sagantaa kunuunsa fayyaa keenya keessatti loogiin isin irra gahuu isaa yoo amantan DHS tti komii keessan dhiyeeffachuuf mirga qabdu

* sanyii
* bifa
* madda sabummaa
* amantaa
* amantii
* eenyummaasaalaa
* qaama miidhamummaa
* haala gaa'ilaa
* umurii
* haala deeggarsa hawaasummaa
* saala(ilaalcha saalaa fi eenyummaa koorniyaa dabalatee)
* ilaalchal siyaasa

Komiin guyyaa loogiin isin mudate irraa eegalee guyyoota 180 keessatti barreeffamaan dhiyaachuu qaba. Komiin kun maqaa fi teessoo keessan qabaachuu akkasumas komii loogii isin dhiyeessitan ibsuu qaba. Komii keessan erga argannee booda qorachuuf aangoo qabaachuu fi dhiisuu keenya barreeffamaan isin beeksifna. Yoo aangoo isaa kan qabnu ta'e, komii dhiyaate ni qoranna.

DHS bu'aa qorannoo barreeffamaan isin beeksisa. Murtii kenname irratti walii hin galle yoo ta'e, bu'aa kenname irratti ol'iyyannoo dhiheessuuf mirga qabdu. Ol'iyyannoo dhiheessuuf, DHS bu'aa qorannoo akka ilaaluuf gaaffii barreeffamaa erguu qabdu. Maaliif murtoo kenname irratti akka waliif hin galle bifa gabaaba ta'een ibsaa. Odeeffannoo dabalataa barbaachisaadha jettanii yaaddan itti dabalaa.

Yoo haala kanaan komii dhiheessitan, namoonni ejensii himannaa keessatti maqaan isaa ibsame keessa hojjetan haaloo isinirratti bahuu hin danda'an.
Kana jechuun iyyannoo dhiheessitaniif karaa kamiinuu isin adabuu hin danda'an jechuudha. Haala kanaan komii dhiyeessuun furmaata seeraa ykn bulchiinsaa biroo argachuu irraa isin hin dhorku.

Komii loogii dhiyeessuuf, kallattiin **DHS** qunnamaa:

Qindeessaa Mirga Siivilii
Minnesota Department of Human Services
Equal Opportunity and Access Division
P.O. Box 64997, St. Paul, MN 55164-0997
651-431-3040 (sagalee) ykn tajaajila rileeyi filattan fayyadamaa

Komii dhiyeessuuf, kallattiin **MDHR** qunnamaa:
651-539-1100 (voice) 800-657-3704 (bilbila-bilisaa)
711 or 800-627-3529 (MN Rileeyi)
651-296-9042 (faaksii) info.MDHR@state.mn.us (iimeelii)